

LE NUOVE CHIMERE COOPERATIVA SOCIALE	Politica per la Qualità	Rev 1 del 06.01.2020
---	-------------------------	-------------------------

POLITICA PER LA QUALITA'

La politica per la qualità de Le Nuove Chimere Coop. Sociale vuole incidere profondamente sul proprio sistema di gestione aziendale e soddisfare le aspettative del cliente attraverso forniture di prodotti e servizi di più alta qualità e maggiore valore.

La nostra azienda si propone di realizzare questa politica, attraverso le seguenti azioni, impegnandosi a:

- a) capire chiaramente i bisogni dell'utenza (bambini, famiglie, anziani, disabili, soggetti svantaggiati) fornendo servizi appropriati in grado di soddisfare sia le esigenze espresse che quelle implicite;
- b) integrare i principi di Gestione della Qualità con le metodologie relative alla gestione generale dell'attività formativa;
- c) migliorare continuamente l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione della Qualità, dei processi e dei servizi, al fine di aumentarne il loro valore nell'interesse dei nostri utenti, dei nostri dipendenti e delle parti interessate;
- d) garantire adeguate competenze e formazione continua a tutto il personale;
- e) stabilire, assieme ai nostri utenti, requisiti e impegni appropriati verificando che anche i dipendenti vi aderiscano, in un Sistema gestionale di riferimento conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015;
- f) definire e monitorare periodicamente indicatori ed obiettivi gestionali aziendali;
- g) adottare tutte le opportune azioni necessarie per prevenire gli infortuni e le malattie professionali.

Tale politica è resa disponibile al pubblico ed alle parti interessate mediante esposizione in bacheca e sul sito www.lenuovechimere.it

Roma, 06 Gennaio 2020

La Direzione

